

アクセシビリティ方針

第1 方針

当サイトは、日本工業規格 JIS X 8341-3「高齢者・障害者等配慮設計指針—情報通信における機器、ソフトウェア及びサービス—第3部：ウェブコンテンツ」(以下「JIS X 8341-3」という。)の等級「AA」に準拠することを目標とします。

1. 対象範囲

水道水源林ポータルサイトみずふるのウェブサイト

(<https://www.mizufuru.waterworks.metro.tokyo.lg.jp/>) 配下のページ

2. 例外事項

以下は修正対応が困難であるため、目標の対象外とします。

- (1) 修正用データが無い(修正できない)コンテンツ
- (2) 過去に作成した画像及び動画の一部
- (3) 外部から提供されたサービス及び付随するコンテンツ

第2 ウェブアクセシビリティ検証結果

JIS X 8341-3:2016 に基づいた試験を実施しています。

当該ホームページのうち、試験を実施したページにつきましては、達成等級 AA に準拠しております。

1. 目標としたウェブアクセシビリティ達成等級

達成等級 AA

2. 試験を実施したページ

JISX8341-3:2016 試験実施ガイドラインに基づき、東京都水道局が運営する

<https://www.mizufuru.waterworks.metro.tokyo.lg.jp/>よりランダムな方法とランダムではない方法を用いて実施。

個人情報保護方針

本サイトでは、提供するサービス(ホームページによる情報提供、各種ご意見の受付等)の円滑な運営に必要な範囲で、本サイトを利用される皆様の情報を収集しています。情報の収集・利用・管理について、「東京都個人情報の保護に関する条例(平成2年12月21日 条例第113号)」(以下「条例」という。)に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆様に安心して利用していただけるホームページづくりに努めていきます。

個人情報とは

本サイトを通じて東京都が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。

適用範囲について

本方針は、本サイトにおいてのみ適用され、本サイトにリンクされている他のサイトについては適用されません。リンク先における情報の取扱いについては、それぞれの組織の責任において行われることとなります。

個人情報の収集について

本サイトを通じて東京都が個人情報を収集する際は、利用者ご本人の意思による情報の提供(登録)を原則とします。

個人情報の収集にあたっては、その収集目的を明示いたします。

個人情報の収集は、明示した目的を達成するために必要な範囲内でこれを行います。

個人情報の利用目的

当サイトを通じて東京都(実施機関)が収集した個人情報は、次の利用目的の範囲内で利用します。

住所、氏名、電話番号、E-mail: ご連絡のため

個人情報の利用制限

皆様から提供(登録)いただいた個人情報は、あらかじめ明示した収集目的の範囲内で利用いたします。個人情報の収集目的を越えた当該実施機関(※)内における利用及び当該実施機関以外の者への提供は、条例で定める場合を除き、一切いたしません。

ただし、統計的に処理された利用者属性等の情報については、個人情報は一切含まないものに限って、公表することがあります。

※「実施機関」とは、個人情報を取り扱う東京都の知事、行政委員会、公営企業管理者及び消防総監並びに東京都規則で定める行政機関の長をいいます。

個人情報の管理

収集しました個人情報については、東京都(実施機関)が厳重に管理し、漏洩、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。

なお、本サイトの運用については外部に委託することがありますが、委託先においても同様に適切な対策を講じます。

個人情報を含まない利用者の情報について

本サイトでは、インターネットドメイン名、IPアドレス、本サイトの閲覧環境等の情報(以下「利用者の情報」という。)を自動的に収集します。

収集する利用者の情報は、本サイトのユーザビリティの向上を目的とする内容に限定するものであり、また、その範囲内でのみ利用いたします。ただし、統計的に処理された本サイトのアクセス情報、閲覧環境等の情報については公表することがあります。

Google Analytics の利用について

ツール提供者: Google Inc.

取得する情報: 皆様の Web サイトの利用状況(アクセス状況、トラフィック、ルーティング等)

利用目的: 利便性の向上やサイトの改善のため

皆様の Web サイトの利用状況については、Google 社も取得し、利用します。

詳細については、以下の URL をご確認ください。

・[Google Analytics 利用規約\(外部リンク\)](#)

・[Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用\(外部リンク\)](#)

google 社のプライバシーポリシーについては、以下のとおりです。

・[Google のプライバシーポリシー\(外部リンク\)](#)□

Google Analytics に関する情報は、以下のサイトからも入手できます。

・[Google Analytics に関する詳細情報\(外部リンク\)](#)□

Google カスタム検索の利用について 当サイトでは、利便性の向上や Web サイトの改善のために Google Inc.の提供する Google カスタム検索を利用した計測を行っております。

Google カスタム検索の利用に関しては、Google カスタム検索の利用規約に基づいております。

・[Google カスタム検索の利用規約\(外部リンク\)](#)□

権利、リンクについて

第1 著作権

当サイトに掲載している個々の情報(文章、写真、イラストなど)は、著作権の対象となっております。また、当サイト全体も編集著作物として著作権の対象となっており、ともに著作権法により保護されています(掲示板「みずふる広場」に関しては、下記第3をご確認ください)。

「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。事前にご連絡ください。

なお引用する場合には、引用元として「東京都水道局」と明記してください。

著作権・複製・引用についてのご連絡はこちら

- mizufuru@waterworks.metro.tokyo.jp

※Adobe Acrobat は、Adobe Systems Incorporated(アドビシステムズ社)の商標です。

※その他、記載の会社名、製品等は、一般に各社の商標あるいは登録商標です。

第2 リンク

当サイトへのリンクは、営利、非営利を問わず原則自由とします。ただし、以下のいずれかに該当するか、又はそのおそれがあるリンクの設定はご遠慮ください。

1. 東京都、または他社(者)・他団体を誹謗中傷したり、信用失墜を意図する内容を含む場合。
2. 東京都、または他社(者)・他団体の著作権、商標権等の知的財産権、財産、プライバシーもしくは肖像権その他の権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある場合。
3. フレーム内で本ホームページが展開されるなど、東京都のコンテンツであることが不明確となり、第三者に誤解を与える可能性がある場合。
4. 上記各項目の他、法律、条例、規則を含む法令または公序良俗に違反する行為、当サイトの運営を妨害行為するおそれのある場合。
5. 東京都が保有するロゴやマークなどを無断で用いてリンクを張る場合。
6. 情報発信元を誤認させるような形でリンクを張る場合。

なお、当サイトの URL は予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。その他リンクに関連した賠償、苦情などに関して、東京都は何ら責任を負いませんのでご了承ください。

第3 掲示板(みずふる広場)について

掲示板「みずふる広場」利用者(以下「利用者」)が本掲示板に投稿した文章・写真・映像等の著作権については、当該利用者その他既存の権利者に保留されるものとします。ただし、東京都が掲示板に投稿された文書・写真・映像等について、広報や広聴その他の目的において利用することに同意したものとし、利用者はこの利用に関して、著作人格権を行使しないものとします。

技術について

第1 推奨環境

当サイトでは、より安全で快適にご利用いただくために下記のブラウザを推奨致します。

1. Google Chrome(Android 用含む) 最新バージョン
2. Mozilla Firefox (Android 用含む)最新バージョン
3. Safari (iOS 用含む) 最新バージョン
4. Microsoft Edge 最新バージョン

第2 使用技術

1. プラグイン

当サイトの一部のページで PDF ファイルを閲覧・印刷する場合には Adobe Reader (Acrobat Reader 7.0 以上)、動画を視聴する場合には、RealPlayer・RealOne Player または Microsoft Windows Media Player が必要となります。一部のページにおいて、最新バージョンが必要となります。

2. Cookie

当サイトでは、利用者の皆様が訪問された際、より便利に閲覧していただくため、また継続的にサイトを改善するための情報を取得するなどの目的で、Cookie を使用しております。

Cookie は、当サイトの運用に関連するサーバから、利用者の皆様のブラウザに送信する情報で、利用者の皆様のコンピューターに記録されます。ただし、記録される情報には、お客さまの氏名、ご住所、電話番号など個人を特定する情報は一切含まれておりません。

また、利用者の皆様のコンピューターへ直接的な悪影響を及ぼすことはございません。

各ページのアクセス状況を把握するため、当社が業務委託を行う第三者企業の Cookie を使用する場合がございます。

利用者の皆様ご自身でブラウザの設定を操作することで、Cookie の受信を拒否することも可能です。その場合でも当サイトの閲覧に大きな支障を来すことはございません。

ブラウザの設定方法は各ソフトのヘルプもしくは製造元へお問い合わせください。

3. JavaScript

当サイトでは、より快適にご利用いただくため一部のコンテンツにおいて JavaScript を使用しています。

ご使用のブラウザ設定において JavaScript をオン(有効)にされていない場合に、正しく表示されないまたは操作ができない場合がありますので、ご了承ください。

4. SSL

当サイトでは、セキュリティレベルを向上するために、一部のサービスにおいて SSL 暗号化通信を用いています。

該当するサービスをご利用いただく場合には、ご利用のウェブブラウザが 128 ビット SSL に対応していることが必要となります。

セキュリティ機能に対応したウェブブラウザを使用することで、お客さまが入力される本名や住所あるいは電話番号などの個人情報を自動的に暗号化して送受信します。

万が一、送信データを第三者が傍受した場合でも、内容が盗み取られる心配はありません。また、ファイアウォールなどの設定により、当該ページをご利用いただけない場合がございます。

5. PDF

PDF形式のファイルをご覧いただくためには、アドビシステムズ社の Adobe Reader が必要です。Adobe Reader がインストールされていない場合やホームページの内容が正しく表示されない場合は、最新版をダウンロードしてからご覧下さい。

- [アドビシステムズ社 Acrobat Reader ダウンロードページ](#)

第3 情報システムのセキュリティ

当サイトは、利用者の皆様からの信頼のもとに事業を継続し、行政機関としての社会的な使命をはたすことを目的として情報資産を脅威から保護します。

1. 情報資産の安全性及び正確性を保つために、不正なアクセス、破壊、改ざん、紛失及び漏洩等の予防に努め、適切な安全対策を実施いたします。
2. 情報資産の取扱いについては、東京都情報セキュリティ基本方針並びに法令及びその他の規範を遵守いたします。
3. 情報資産の処理を外部に委託する場合は、東京都として適切な管理のもとで行います。
4. 継続的改善のための仕組みを作り、情報セキュリティの維持・向上を目指してまいります。

法的事項について

第1 免責事項

当サイトに記載された情報の完全性・正確性に対して一切の保証を与えるものではありません。予告なしに、掲載されている情報を変更することがあります。

当サイトに含まれる情報もしくは内容を利用することで直接・間接的に生じた損失に関し一切責任を負わないものとします。

いかなる場合でも、利用者が当サイトにアクセスしたためにこうむった損害、損失に対して、当局は一切の責任を負いません。

第2 禁止事項

当サイトのご利用に際し、以下の行為を禁止いたします。

1. 当サイトの運営を妨げる行為および支障をきたす行為。
2. 他の利用者、第三者、もしくは当社に迷惑、不利益、プライバシー等の損害を与える行為またはその恐れのある行為。
3. 公序良俗に反する行為またはその恐れがある行為。
4. 法律、法令もしくは条例に違反する行為。
5. その他、東京都が不適切と判断する行為。

第3 規約の変更

当サイトポリシーの内容は、予告なしに変更又は削除することがあります。

第4 法準拠及び管轄裁判所

当サイトのご利用ならびにここに記すご利用規程の解釈及び適用には、他に別段の定めのない限り、日本国法に準拠するものとします。また当サイトのご利用に関わるすべての紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属直轄裁判所といたします。

Cookie ポリシーについて

第1 Cookie 及び類似技術の利用について

当サイトは、利便性の向上やサイトの改善のために、Cookie 及び類似技術を使用して一定の情報を収集しています。Cookie ポリシーは、これらの取扱いについて説明するものです。

第2 Cookie 及び類似技術とは

Cookie とは、利用者がデバイスを利用して Web サイトにアクセスした際に、当該デバイスを識別するためのタグとして、Web サイトから送信され、デバイスに保存されるデータのことをいいます。

Cookie を利用することにより、ご利用のデバイスによる Web サイトへの訪問回数やお客様が過去に訪問した Web サイト以外のサイトなどの情報を取得することができます。

なお、下記のとおり、利用者のブラウザの設定により Cookie 及び類似技術の機能を無効化することもできます。

第3 利用するツール、取得する情報及び利用目的

当サイトにおいて利用するツール、ツールの利用により取得する情報及びその利用目的は次のとおりです。

■ Google Analytics

ツール提供者: Google Inc.

取得する情報: 皆様の Web サイトの利用状況(アクセス状況、トラフィック、ルーティング等)

利用目的: 利便性の向上やサイトの改善のため

過去に当サイトを訪問された方が特定のページを訪問した際にお知らせ(広告)を配信するため

皆様の Web サイトの利用状況については、Google 社も取得し、利用します。

詳細については、以下の URL をご確認ください。

・[Google Analytics 利用規約\(外部リンク\)](#)

・[Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用\(外部リンク\)](#)

google 社のプライバシーポリシーについては、以下のとおりです。

・[Google プライバシーポリシー\(外部リンク\)](#)

Google Analytics に関する情報は、以下のサイトからも入手できます。

・[Google Analytics に関する詳細情報\(外部リンク\)](#)

第4 取得している Cookie について

当サイトでは、以下のツールの cookie を取得しております。

・Google Analytics: Web サイトの利用状況分析ツール

・OneTrust: cookie 設定管理サービス

・広告配信: Google や Yahoo などの広告配信事業者の広告サービス

※「[cookie 一覧](#)」参照

第5 取得サイトについて

以下のサイトにて上記 cookie を取得しております。

※「[cookie 設定管理ツール\(OneTrust\)導入サイト一覧](#)」を参照

第6 広告での利用について

当サイトでは、Google などの広告配信事業者の広告サービス(ディスプレイ広告/リマーケティング/リターゲティング機能)を活用し、過去に当サイトを訪問された方が特定のページを訪問した際にお知らせ(広告)を配信しております。その際、当サイトの訪問履歴情報を取得するために Cookie を利用します。

なお、こうしたお知らせ(広告)をご希望でない場合は、お手数ですが下記「Cookie 及び類似技術を無効にする方法」からデバイスに保存された Cookie の削除及び Cookie を無効にしてください。ブラウザの変更、Cookie の削除及び新しいデバイスへ変更を行なった場合には、再度設定が必要となります。

第7 Cookie 及び類似技術を削除・無効にする方法

(1)全ての Cookie を削除する方法

利用者のデバイスに保存された Cookie は、利用者が意図的に削除するもしくはそれぞれに定められた有効期限が切れるまで、デバイスに保存され続けます。

一般的に普及しているブラウザの大半では、デフォルトで Cookie の受け入れが有効に設定されておりますが、利用者がブラウザ上で Cookie を削除することが可能です。

各ブラウザにおける Cookie の削除方法については、以下のリンク先をご参照ください。

- ・[Google Chrome\(外部リンク\)](#) 
- ・[Microsoft Internet Explorer\(外部リンク\)](#) 
- ・[Microsoft Edge\(外部リンク\)](#) 
- ・[Mozilla Firefox\(外部リンク\)](#) 
- ・[Apple Safari\(外部リンク\)](#) 

(2)Cookie を無効/有効にする設定方法

下記 Cookie に関しては、Cookie の無効/有効は、以下のボタンで設定することができます。

- ・[Google Analytics: Web サイトの利用状況分析ツール](#)

Cookie 設定

(3) 広告配信の Cookie に関しては、以下をクリックし、オプトアウトすることによって機能利用を無効化することができます。

ただし、ブラウザの変更、Cookie の削除等の場合には、再度オプトアウトが必要となります。

ヤフー株式会社 <http://btoptout.yahoo.co.jp/optout/preferences.htm> (外部リンク) 

グーグル株式会社 <https://policies.google.com/privacy?hl=ja&gl=jp> (外部リンク) 

Facebook <https://www.facebook.com/legal/terms> (外部リンク) 

スマートニュース株式会社 <http://www.smartnews-ads.com/optout> (外部リンク) 

(4)Google Analytics オプトアウト アドオンを利用して Google Analytics のトラッキングを拒否することも可能です。

Google Analytics オプトアウト アドオンは、JavaScript によるデータの使用をウェブサイトのユー

ザーが無効にできるように開発された機能です。この機能を利用するには、このアドオンをダウンロードして、ご利用のブラウザにインストールしてください。

・[Google Analytics オプトアウト アドオン](#)